

30.04.2024

Citizen Systems und Delfi feiern 30 Jahre Partnerschaft

Zusammenarbeit mit Mehrwert für Kunden

[Citizen Systems](#), Anbieter von Etiketten, POS- und mobilen Druckern und [Delfi Technologies](#), dänischer Auto ID-Vertriebspartner und Experte für Barcode-Lösungen, blicken stolz auf 30 Jahre erfolgreiche Zusammenarbeit zurück. Zahlreiche Meilensteine wie der nordeuropäische Drucker-Rollout beim Einzelhandelsunternehmen JYSK markieren die erfolgreiche Zusammenarbeit.

Die Zusammenarbeit beim Vertrieb von Etiketten- und POS-Druckern von Citizen Systems und Delfi begann im Jahr 1994, mit dem Interesse von Delfi an einem OEM-Produkt des beliebten Etikettendruckers CLP-4081 von Citizen. Seitdem widmen sich beide Unternehmen ihrem gemeinsamen Ziel, ihren Kunden hochwertige Lösungen bereitzustellen, während gleichzeitig ein Höchstmaß an Qualität und Kundenbetreuung gewährleistet wird.

Nachdem die ersten Kunden Industrieunternehmen waren, die den Drucker in seiner Desktop-Variante einsetzten, hat sich der Kundenbereich auf weitere Branchen wie Einzelhandel und Logistik ausgeweitet. So setzt beispielsweise die [Einzelhandelskette JYSK](#) in den nordischen Ländern und Deutschland auf die [Etikettendrucker CL-S521](#). Dabei legen sowohl Citizen Systems als auch Delfi Wert darauf, ihren Kunden Produkte zu liefern, die direkt auf die Bedürfnisse ihrer Kunden zugeschnitten sind.

„Die gute Qualität der Citizen-Geräte mit ihren starken Druckköpfen, die einwandfrei mit unserer Software zusammenspielt und bei unseren Kunden reibungslos läuft, bilden eine starke Basis für unsere gemeinsamen Projekte“, erklärt Palle Svendsen, CEO von Delfi Technologies. „Doch was uns über die hochwertigen Geräte hinaus begeistert, ist die stets höfliche Kommunikation mit Citizen. Das macht unsere Zusammenarbeit so wertvoll und erfreulich für uns und unsere Kunden.“

Die Qualität der gemeinsamen Lösungen spiegelt sich sowohl in den robusten Geräten als auch in der einfach bedienbaren Software wider. Der gemeinsame Fokus auf Kundenzufriedenheit hat dazu geführt, dass die Produkte für die Kunden einen bedeutenden Mehrwert darstellen. Zu den erfolgreichsten Produkten der Zusammenarbeit zählen neben dem Industriedrucker CLP-4081 auch der Etikettendrucker [CL-S521](#), der bei JYSK im Einsatz ist. Die Bandbreite reicht von modernen POS-Druckern bis zu leistungsstarken industriellen Etikettendruckern wie dem [CL-S700](#), der beim [Louisiana Museum of Modern Art](#) in Dänemark im Lager Etiketten mit Barcodes druckt.

„Wir sind stolz darauf, in Partnerschaft mit Delfi Technologies in den letzten 30 Jahren viele europäische Unternehmen bei ihren Druckerinstallationen begleitet zu haben“, sagt Jörk Schüssler, Marketing Director EMEA von Citizen Systems. „Wir freuen uns darauf, auch in Zukunft weiterhin erstklassige Drucklösungen zu liefern und unsere Kunden damit nachhaltig bei ihrem Geschäftserfolg zu unterstützen.“

(2.332 Zeichen)

Über Citizen Systems Europe

Citizen Systems Europe betreut mit Niederlassungen in London und Esslingen die gesamte EMEA-Region. Das Unternehmen bietet eine breite Palette an Druckern für Industrie, Handel, Gesundheitswesen und mobile Anwendungen, im Speziellen Etiketten-, Barcode- und POS- sowie mobile- und Fotodrucker. In jedem Fall werden die Produkte des Unternehmens über ein Netzwerk an spezialisierten Partnern vertrieben und unterstützt.

Citizen Systems Europe ist eine hundertprozentige Tochtergesellschaft von Citizen Systems Japan und Teil der Citizen Watch Company of Japan. Die weltweite Gruppe produziert die weltbekannten Eco-Drive-Uhren sowie Mini-Drucker, Industriedrucksysteme und Werkzeugmaschinen, Quarzoszillatoren, LEDs und andere elektronische Komponenten.

www.citizen-systems.com

ÜBER DELFI TECHNOLOGIES

Delfi Technologies ist ein europäischer Anbieter von Softwarelösungen im Bereich elektronische Regaletiketten (ESL), Handheld-Terminals, POS-Lösungen und Drucklösungen. Seit 1988 entwickelt Delfi Technologies für seine Kunden Lösungen, die Arbeitsprozesse vereinfachen und Wettbewerbsvorteile verschaffen.

Die Kunden von Delfi Technologies sind in vielen Branchen tätig, darunter Einzelhandel, Lagerhaltung, Gesundheitswesen, Außendienst und Bürobeschilderung. Das Unternehmen setzt sein Wissen und seine Kompetenz für jede Systemlösung ein und bietet maßgeschneiderte Unterstützung, Service und Beratung für individuelle Projektvorhaben. Die Systemlösungen sind weltweit verfügbar; in Dänemark, Schweden, Norwegen, Deutschland, Italien und Vietnam existieren eigene Niederlassungen.

<https://www.delfi.com/en/>

Pressekontakt

Vitamin11 Marketingberatung

Gina Nauen

Ulrich-Kaegerl-Str. 19

94405 Landau an der Isar

Phone: +49 (0)9951 600601

E-Mail: gina.nauen@vitamin11.de

www.vitamin11.de

Kontakt

Citizen Systems Europe:

Jörk Schüßler

Marketing Director EMEA

Citizen Systems Europe GmbH

Otto-Hirsch-Brücken 17

70329 Stuttgart - Germany

Phone: +49 (0)711 490320

E-Mail: joerk.schuessler@citizen-systems.com