

Bondruck im Kassenverbund PROCOM setzt auf Bondrucker von Citizen



Die 1984 gegründete PROCOM Computer-Vertriebs GmbH ist als Systemhaus sowohl Hersteller als auch Distributor von vernetzten PC-Kassenanlagen und Entwickler leistungsfähiger Kassen- und Warenwirtschaftsprogramme mit Schwerpunkt Systemgastronomie. Darüber hinaus bietet das Unternehmen mit neun Mitarbeitern und Hauptsitz in Darmstadt seinen Kunden in ganz Deutschland eine Vielzahl anderer EDV-Dienstleistungen bis hin zum Komplettservice. Auch die Entwicklung von Software für kundenspezifische Datenbankanwendungen, Warenwirtschaft, Lagerverwaltung und MIS (Management Information Systems) sowie Lieferung, Installation und Administration von System- und Standard-Hard- und Software.

Als das Unternehmen sich ab 1993 verstärkt auf den Bereich Kassensysteme für Restaurantketten konzentrierte, galt es, passende Bondrucker zu finden. „In der Gastronomie gibt es eigentlich zwei Arten von Druckern, die man braucht, Thermodrucker, weil sie schnell und leise sind, und Nadeldrucker für Bereiche, in denen die Bons beispielsweise neben heiße Pfannen gelegt werden“, erläutert Dipl.-Ing. Manfred Kiffe, einer der beiden Geschäftsführer von PROCOM. „Selbstredend mussten die Drucker einfach zu bedienen sein und sehr kompakt, da in der Gastronomie, in der wir tätig sind, meistens kaum Platz ist, man denke nur an Straßenverkaufstheken.“





Kompaktes Design überzeugt

Die Entscheidung fiel schließlich auf Bondrucker des Anbieters Citizen Systems Europe, weil diese Drucker mit ihrem ins Gehäuse integrierten Netzteil dem Servicekonzept von PROCOM am besten entsprachen. „Unser Service ist so konzipiert, dass wir im Falle eines erforderlichen Hardwareaustausches bei Anruf bis 17.00 Uhr bis zum nächsten Morgen um 9.30 Uhr an jedem Standort in Deutschland ein Ersatzgerät bereitstellen können. Um dies zu gewährleisten haben wir im Haus einen umfangreichen Gerätepool, aus dem heraus wir vorläufige Ersatzgeräte bereitstellen können. Wir liefern die Geräte per Kurier und diese werden dann vom Kunden selbst ausgetauscht. Dafür ist es natürlich unerlässlich, dass das Kassenpersonal den Austausch mit möglichst wenigen Handgriffen vornehmen kann – d.h. kein Kabelsalat, überschaubare Stecker und Schalter“, erläutert Kiffe. „Citizen hatte da als eines der ersten Unternehmen die Netzteile ins Gehäuse integriert, d.h. man muss wirklich nur noch einen Stecker in die Steckdose stecken und es muss kein externes Netzteil irgendwo untergebracht werden. Hinzu kamen dann ein überzeugendes Preis-Leistungs-Verhältnis, einfache Bedienbarkeit und eine hohe Lebensdauer, auch bei den Verschleißteilen. Das hat einfach gepasst und passt auch immer noch“, so Kiffe weiter.



Bedienerfreundlich und robust

Standardmäßig bietet das Unternehmen heute mit seinen Kassensystemen den Zweifarb-Thermodrucker CT-S2000 von Citizen an, der mit bis zu 220 mm/Sekunde druckt, sowie den Nadeldrucker CD-S500 von Citizen, der sich für Farb- oder Monodruck von ein-, zwei- oder dreilagigen Belegen eignet. Der CT-S2000 bietet eine Vielzahl von modernen Druckerfunktionen, wie die Spill-Shield™-Abdeckung zur Vermeidung von Beschädigungen durch Feuchtigkeit oder Fremdkörper im Druckwerk sowie die Quick-Clear™-Technologie für die Beseitigung von Papierstaus am Messer des Autocutters.



Inzwischen kommen die Drucker in namhaften Ketten wie Pizza Hut, Karstadt und dem Restaurant des KaDeWe in Berlin zum Einsatz. „Wir und vor allem unsere Kunden sind sehr zufrieden mit den Druckern, da die Kosten über die gesamte Lebensdauer der Geräte, von der Investition bis hin zu Wartung, sehr gering bleiben. Sie überzeugen durch Robustheit und lange Lebensdauer. Und wenn dann doch einmal ein Gerät oder ein Ersatzteil ausgetauscht werden muss, ist das so einfach, dass das Personal kaum damit belastet wird und somit so gut wie keine Ausfallzeiten entstehen“, so Kiffe.

Citizen Systems Europe GmbH

www.citizen-europe.com/de

Mettinger Straße 11
D-73728 Esslingen
Deutschland
Telefon +49 711 3906 420

Park House, 643 - 651 Staines Road,
Feltham. TW14 8PA. United Kingdom
Telefon +44 20 8893 1900