

STAMPA RAPIDA E SEMPLICE DI TAG PER GIOIELLI MEDIANTE STAMPANTI CITIZEN



Tetra Infotech, importante fornitore di soluzioni per etichette e codici a barre con sede a Dubai, offre ai suoi clienti nel settore della vendita al dettaglio di gioielli un sistema rapido ed efficace di etichettatura e controllo delle scorte basato sulla più sofisticata tecnologia di stampa termica di Citizen Systems Europe, azienda leader nella produzione di stampanti per etichette e codici a barre ad aghi di alta qualità. La soluzione, che include la stampante CLP621 di Citizen e un'applicazione software dedicata su PC, consente ai clienti di stampare informazioni dettagliate sui prodotti su etichette miniaturizzate con estrema precisione e rapidità, per una maggiore efficienza dei processi e livelli di servizio ottimizzati.

Tetra Infotech venne fondata nel 1999 con il motto "il servizio fa la differenza" e, grazie a un approccio professionale, fondato su un alto elevato livello di competenza tecnica unito a prezzi competitivi e a tempi di consegna rapidi, si è affermata come fornitore affidabile di soluzioni di etichettatura tecnologicamente avanzate e in poco tempo ha assunto un ruolo importante nel mercato degli Emirati Arabi. L'azienda è ora partner esclusivo di Citizen per la distribuzione nell'area medio orientale della sua intera gamma di prodotti, dalle stampanti per etichette e codici a barre, alle stampanti ad aghi e portatili, fino ai materiali di consumo e agli accessori.

Quando si è trattato di trovare una soluzione di etichettatura specifica per i commercianti di gioielli del Medio Oriente, Tetra Infotech ha lavorato in stretta collaborazione con Citizen per realizzare un sistema che rispondesse perfettamente alle esigenze dei suoi clienti. Dilavar Shah, proprietario e Managing Director di Tetra Infotech, spiega: "I nostri clienti che operano nel settore del commercio di gioielli avevano bisogno di un sistema per stampare in modo rapido e preciso etichette da applicare ai singoli articoli al momento del bisogno. Un'operazione che è sempre risultata problematica, a causa delle minuscole dimensioni delle etichette e





della quantità di dati variabili che ogni tag deve contenere. Inoltre, per i clienti che utilizzavano sistemi di controllo delle scorte, la soluzione di etichettatura doveva anche consentire il monitoraggio efficace dei livelli delle scorte”.



In virtù della stretta collaborazione che la lega a Tetra Infotech, Citizen ha offerto una soluzione personalizzata costituita da stampanti termiche CLP621 gestite da un software sviluppato e fornito da Tetra. Tale soluzione consente la stampa di etichette per gioielli dal particolare design, contenenti informazioni quali codice articolo, peso e, se richiesto, un codice a barre.



Una soluzione con tastiera esterna dedicata viene fornita a particolari clienti che non desiderano una connessione al PC. La stampante CLP621 con tastiera garantisce un avvio istantaneo e la capacità di produrre etichette sul posto di utilizzo e al momento del bisogno. La tastiera risulta più semplice da utilizzare per gli utenti che non hanno una particolare dimestichezza con i computer, in quanto non sono richieste capacità particolari per fare funzionare il sistema. Specificamente studiata per gestire supporti di piccole dimensioni e dai formati insoliti, questa stampante garantisce prestazioni accurate e ripetibili nel tempo, per la stampa di una sola etichetta oppure di centinaia.

Il design compatto e l'ingombro ridotto rendono la stampante ideale anche per essere utilizzata all'interno dei punti vendita e, grazie allo speciale meccanismo Hi-Lift, il coperchio della macchina può essere sollevato per consentire la sostituzione di nastri e supporti senza che sia necessario spazio aggiuntivo attorno alla stampante. Inoltre, la testina di stampa della CLP621 può essere sollevata verticalmente per consentire rapidi interventi di pulizia o di sostituzione del nastro.

La stampante presenta una serie di funzioni innovative, come il sistema di posizionamento e controllo attivo del nastro ARCP (Active Ribbon Control and Positioning) Citizen, grazie al quale è possibile eliminare numerosi problemi normalmente associati alle stampanti per etichette tradizionali. Il sistema garantisce stampe senza una grinza e di qualità superiore, con un numero minimo di errori, per la massima efficienza operativa.

Abhijit Gadre, International Sales Manager di Tetra Infotech, ritiene che la soluzione Citizen abbia consentito all'azienda di offrire ai clienti che operano nel settore del commercio di gioielli la risposta perfetta ai loro requisiti: “La stampante CLP621 si è dimostrata estremamente efficace nel garantire il livello di semplicità ed efficienza che i nostri clienti cercavano, consentendo loro di etichettare i prodotti in modo rapido, accurato e senza difficoltà. Inoltre, il vantaggio aggiuntivo di poter gestire i livelli delle scorte mediante la stampa di codici a barre miniaturizzati si è rivelato impagabile, in quanto ci ha permesso non solo di soddisfare i requisiti dei nostri clienti, ma addirittura di superarli. Tutto questo grazie alla tecnologia Citizen.”

Citizen Systems Europe
Park House, 643 - 651 Staines Road,
Feltham, Middlesex.
TW14 8PA. Gran Bretagna

Telephone +44 20 8893 1900
Fax +44 20 8893 0080
Web www.citizen-europe.com

CITIZEN
Micro HumanTech