

CITIZEN SYSTEMS EUROPE

Etiketten für Schmuck mit Citizen-Druckern schnell und einfach erstellt



Tetra Infotech, ein führender Anbieter von Barcode- und Etikettenlösungen mit Sitz in Dubai, bietet seinen Kunden in der Schmuckbranche mit Hilfe der neuesten Thermodrucktechnologie von Citizen Systems Europe eine schnelle und effektive Möglichkeit zur Etikettierung und Lagerstandskontrolle. Die Lösung, die aus dem Citizen-Drucker CLP 621 und einer damit verbundenen Softwareanwendung besteht, ermöglicht den präzisen und schnellen Ausdruck detaillierter Produktinformationen auf äußerst kleinen Etiketten. Dies bedeutet für die Kunden effizienteres Arbeiten und gleichzeitig die Möglichkeit, besseren Service zu bieten.

Tetra Infotech wurde 1999 unter dem Motto „Service ist der Unterschied“ gegründet. Dank eines professionellen Auftretens mit hohem technischem Know-how in Verbindung mit günstigen Preisen und kurzen Lieferzeiten hat sich das Unternehmen in kurzer Zeit als zuverlässiger Anbieter von neuesten Etikettierungslösungen und führender Anbieter in den Märkten der Vereinigten Arabischen Emirate etabliert. Das Unternehmen ist heute exklusiver Vertriebspartner für die komplette Palette der Citizen-Produkte aus Barcode-, Etiketten-, Punktmatrix- und tragbaren Druckern sowie Zubehör und Verbrauchsmaterialien im Mittleren Osten.

Bei der Suche nach einer Etikettierungslösung, die genau auf die Anforderungen von Juweliergeschäften im Mittleren Osten abgestimmt ist, arbeitete Tetra Infotech eng mit Citizen zusammen. „Unsere Kunden benötigten eine Möglichkeit, um bei Bedarf schnell und präzise Etiketten für einzelne Schmuckstücke auszudrucken“, erläutert Dilavar Shah, Inhaber und Managing Director von Tetra Infotech. „Dies hatte bislang Probleme verursacht, da die Etiketten außerordentlich klein sein mussten, aber dennoch eine Reihe Informationen darauf untergebracht werden sollten. Darüber hinaus sollte das Etikettierungssystem bei den Kunden, die ein Lagerhaltungssystem nutzen, eine Möglichkeit bieten, den Bestand effektiv zu verwalten.“





Auf der Basis ihrer engen Partnerschaft entwickelten die beiden Unternehmen eine maßgeschneiderte Lösung, die sich aus den Thermodruckern CLP 621 von Citizen und einer Treibersoftware von Tetra Infotech zusammensetzt. Diese Konfiguration ermöglicht den Ausdruck von speziellen Etiketten für Schmuckstücke, die Informationen wie Herkunftsnachweise, Gewicht und wenn gewünscht auch einen Barcode enthalten.

Für Kunden, die keine Anbindung an einen PC wünschen, wurde zudem eine spezielle externe Tastatur entwickelt. Der CLP 621 mit Tastatur ist sofort einsatzbereit und bietet die Möglichkeit, die Etiketten vor Ort zu erstellen und zwar genau dann, wenn sie benötigt werden. Die Tastatur ist auch für Anwender, die weniger vertraut mit dem PC sind, einfach zu bedienen. Es sind also keine Computerkenntnisse erforderlich, um das System zu nutzen. Der Drucker wurde speziell für die Verarbeitung ungewöhnlich geformter, kleiner Etiketten entwickelt und bietet somit jederzeit wiederholbare und genaue Ergebnisse, egal ob es um den Druck von einem Etikett oder von hundert geht.

Mit seinem kompakten Gehäuse und der kleinen Stellfläche eignet sich der Drucker hervorragend für den Einsatz in beschränkten Platzverhältnissen im Ladengeschäft. Sein Hi-Lift-Öffnungsmechanismus gewährleistet, dass die Stellfläche beim Öffnen gleich bleibt, so dass der Drucker zum Beispiel für das Wechseln der Druckmedien und des Farbbands keinen zusätzlichen Platz um sich herum benötigt. Darüber hinaus kann der Druckkopf senkrecht angehoben werden. Dies ermöglicht eine einfache Reinigung, Wartung und erleichtert das Einlegen des Farbbands.

Der Drucker verfügt über zahlreiche innovative Funktionen, wie die Überwachungs- und Positionierungsfunktion für das Farbband ARCP (Active Ribbon Control and Positioning). Sie beseitigt eine Reihe von Problemen, die konventionelle Etikettendrucker aufweisen und sorgt für einen knitterfreien Druck und hervorragende Druckqualität. Damit werden Barcode-Fehler auf ein Minimum reduziert und gleichzeitig ein reibungsloser Betrieb gewährleistet.

Abhijit Gadre, International Sales Manager bei Tetra Infotech, ist sicher, dass sein Unternehmen mit der Citizen-Lösung seinen Kunden im Bereich der Juweliergeschäfte eine ideale Lösung für deren Anforderungen bieten kann. „Der CLP 621 hat sich als außerordentlich erfolgreich erwiesen bei der Bereitstellung der von unseren Kunden gewünschten einfachen Bedienung und hohen Effizienz. So können sie Etiketten schnell, einfach und genau drucken. Darüber hinaus hat sich der Zusatznutzen, dass Lagerbestände mit Hilfe von Minibarcodes verwaltet werden können, als sehr wertvoll erwiesen. Damit können wir unseren Kunden einen Service anbieten, der ihre Bedürfnisse nicht nur erfüllt, sondern sogar übertrifft. Ohne die Technologie von Citizen hätten wir dieses Ziel nicht erreichen können.“

Citizen Systems Europe GmbH

www.citizen-europe.com/de

Mettinger Straße 11
D-73728 Esslingen
Deutschland
Telefon +49 711 3906 420
Fax +49 711 3906 405

Park House, 643 - 651 Staines Road,
Feltham. TW14 8PA. United Kingdom
Telefon +44 20 8893 1900
Fax +44 20 8893 0080

CITIZEN
Micro HumanTech