

## Mehr Zeit und Flexibilität durch dezentralen Etikettendruck.

## Fahrzeugteilespezialist Wessels + Müller druckt mit Druckern von Citizen Systems Europe



Die Wessels + Müller AG ist einer der größten Kraftfahrzeugteilehändler in Deutschland. Das Unternehmen mit Sitz in Osnabrück entstand 2001 aus einer Fusion zwischen der Wessels AG und der Müller-Gruppe, die jeweils schon seit über 60 Jahren erfolgreich auf dem deutschen Markt vertreten sind. Entstanden ist ein Konzern mit über 1.950 Mitarbeitern und 75 bundesweit verteilten Standorten, der es sich zur Aufgabe gemacht hat, seine Kunden pünktlich und zuverlässig mit Originalteilen namhafter Markenhersteller zu beliefern.

Bislang wurden die Lageretiketten für alle Niederlassungen zentral in Osnabrück gedruckt und zusammen mit den täglichen Lieferungen an die einzelnen Standorte verteilt. Auf die Dauer stellte sich jedoch heraus, dass dies einfach zu zeitaufwendig und umständlich war. Im Durchschnitt kamen die benötigten Etiketten erst zwei Tage nach der Anforderung in den Niederlassungen an.

### Tests überzeugen

Klar war für die IT-Abteilung von Wessels + Müller (WM IT), dass ein Modell benötigt wurde, das zum einen das benötigte Volumen bewältigen kann und zum anderen vom Preis-Leistungs-Verhältnis in den Rahmen passt. „Wir





nahmen Kontakt mit dem als Auto-ID-Spezialisten bekannten Osnabrücker Unternehmen PCO auf, das uns empfahl, ein Druckermodell des Anbieters Citizen Systems auszuprobieren“, berichtet Johannes Schlentzek, Leiter IT bei Wessels + Müller.

Zum Einsatz kommt der CLP 621 von Citizen mit Thermotransferdruck, der im Bedarfsfall innerhalb von 20 Minuten bis zu 3.000 Etiketten produzieren kann. „Das schafft der Drucker mit Bravour in sehr hoher Qualität“, so Schlentzek weiter. Darüber hinaus sind die Geräte sehr robust, da sie wie alle Citizen-Drucker über einen Mechanismus zur weiten Öffnung des Druckkopfs in Ganzmetallbauweise verfügen. Die Fähigkeit, den Druckkopf senkrecht anzuheben, ermöglicht zudem die einfache Reinigung sowie Wartung und erleichtert das Einlegen des Farbbands und der Etiketten. Verschiedenfarbige Bedienungshebel sorgen dabei für eine einfache und schnelle Einstellung.

Innerhalb von drei Monaten wurden die 75 Standorte bundesweit mit dem Drucker ausgerüstet, an das Intranet angebunden und die Mitarbeiter vor Ort in die Bedienung eingewiesen. Mit den Geräten werden heute Stammdatenetiketten für die Regale im Lager und Etiketten für die Lagerortvernummerung gedruckt. Auch neue Mitarbeiter finden damit relativ schnell den Weg durch das Lager, da die Nummer des Lagerorts gut außen am Regal zu erkennen ist. Über die ursprünglich gedachte Anwendung hinaus werden die Drucker inzwischen auch zur Auszeichnung der Regale in den SB-Shops der Verkaufshäuser genutzt.

Alle Anwendungen werden heute auf einem Standardetikett mit der gleichen Größe gedruckt. Das Regelvolumen, das aus dem Tag heraus entsteht, liegt bei 100 bis 150 Etiketten. Die Höchstzahl liegt bei einigen Tausend Stück, was jedoch nur benötigt wird, wenn neue Produkte aufgenommen bzw. umgelagert werden

#### **Vorteile für alle Seiten**

Für das Rechenzentrum von Wessels + Müller in Osnabrück bedeutet die Einführung der dezentralen Drucker eine deutliche Entlastung, da nicht mehr sämtliche Etiketten für alle Standorte gedruckt werden müssen. Für die Mitarbeiter vor Ort wiederum sieht man bei der WM IT einen ganz klaren Gewinn an Flexibilität. Sie geben ihre Anforderung ein und aus der Warenwirtschaft werden die Daten dann in bestimmten Intervallen in ein Intranetportal übertragen, wo der Druck vor Ort angestoßen wird.

„Insgesamt sind wir sehr zufrieden mit der Lösung und sind sicher, dass das die richtige Entscheidung war, weil sie für alle Beteiligten nur Vorteile bringt. Wir haben eine Entlastung der Mitarbeiter in Osnabrück und gleichzeitig mehr Flexibilität vor Ort erreicht“, so Schlentzek abschließend.

Citizen Systems Europe GmbH

[www.citizen-europe.com/de](http://www.citizen-europe.com/de)

Mettinger Straße 11  
D-73728 Esslingen  
Deutschland  
Telefon +49 711 3906 420

Park House, 643 - 651 Staines Road,  
Feltham. TW14 8PA. United Kingdom  
Telefon +44 20 8893 1900