

# CASE STUDY | La compañía marítima Naviera Armas innova en la gestión de la impresión de sus tarjetas de embarque gracias a las impresoras Citizen



Ulimarc ha desarrollado una solución específica con las impresoras CL-S400DT de Citizen para la impresión de las tarjetas de embarque de Naviera Armas.

Naviera Armas es una compañía Española dedicada al transporte marítimo de pasajeros y mercancías que opera entre las Islas Canarias. Además, comunica con puertos peninsulares y con el norte de Marruecos. Es la empresa naviera más antigua del archipiélago y la de mayor crecimiento en los últimos años.

Naviera Armas nació en Lanzarote en 1941 gracias al trabajo de Antonio Armas Curbelo y se ha convertido en la compañía naviera más importante de Canarias por número de rutas y por volumen.



Con un número de pasajeros en constante crecimiento, ¿cómo garantizar la impresión de 4 millones de tarjetas de embarque al año? Cerca de 11.000 tarjetas al día?

Inicialmente, las tarjetas de embarque se hacían a mano. En el año 2003, y debido al número de pasajeros cada día más elevado, Naviera Armas inicia la impresión de tarjetas de embarque con impresoras de etiquetas de cartoncillo. Pero el personal encargado de dichas impresiones se enfrentó a un problema de elevado coste. Lamenta el rápido desgaste de los cabezales de impresión y la carestía del mantenimiento de los equipos.

Para solventar el problema, la compañía opta por una nueva solución con impresoras específicamente diseñadas para la impresión de tarjetas de embarque, utilizadas en los aeropuertos. Pero su coste de compra es elevado, así como su mantenimiento, con frecuentes averías que requieren largos plazos de reparación. Es entonces cuando se prueban otras impresoras más económicas, pero las averías eran también demasiado frecuentes. Para Naviera Armas, era urgente dar con una solución satisfactoria, ya que las consecuencias de estas faltas de impresión llegaban a ser un hándicap.

A la llegada de autocares enteros de turistas al embarque, es necesario imprimir las tarjetas de embarque en un tiempo mínimo, ya que las tasas de amarre son excesivamente caras y los barcos no deben permanecer en el muelle más tiempo del inicialmente previsto si no quieren pagar una tasa extra.

En el año 2012, la sociedad Ulimarc, especialista en el mercado de la identificación en Canarias, ha desarrollado una solución específica para Naviera Armas con modelos CL-S400DT de Citizen.

La CL-S400DT es una impresora de billetes, diseñada para proporcionar impresiones de alta calidad sobre una gran variedad de soportes, especialmente indicada para imprimir tarjetas de embarque o pases de espectáculos. Permite cargar consumibles en formato plegado o en rollo.

Las impresoras de Citizen son máquinas muy sencillas de manejar, muy robustas y fiables. La velocidad de impresión, hasta 15cm por segundo, es una notable ventaja de la impresora ya que permite imprimir una tarjeta de embarque típica en menos de 1,5 segundos.

*„La elección de las impresoras de Citizen ha sido la opción natural ya que encajaban punto por punto con todas las necesidades del cliente; robustez, espacio reducido, velocidad de impresión, baja tasa de desgaste de cabezales, facilidad de uso e integración y bajo coste.”*

*Jorge Daniel García Mendoza,  
Head of IT Maintenance  
Department at Naviera Armas.*

Para aún más fiabilidad, Ulimarc ha dotado la impresora CL-S400DT de un eje metálico, para soporte del rollo de etiquetas, que acepta rollos con mandril de 12mm (0,5 pulgadas) y tiene un rebaje específico que impide la mala colocación y el desplazamiento accidental de las etiquetas.

Las impresoras CL-S400DT son muy robustas y necesitan un escaso mantenimiento, con una baja tasa de desgaste de los cabezales de impresión. Su fácil integración con sistemas informáticos ha favorecido la implementación de la solución.

Naviera Armas ha valorado también el poco espacio que ocupan las impresoras CL-S400DT que permite mantener el puesto de trabajo despejado.

Jorge Daniel García Mendoza, responsable del departamento de mantenimiento informático de Naviera Armas ha comentado “Las soluciones de impresión de Citizen proporcionan unos recursos de impresión sencillos, fáciles de integrar en los actuales sistemas.” continua “Una amplia gama de opciones, la rapidez y óptima calidad de impresión, la posibilidad de elegir entre papel plegado o continuo, han sido factores claves a la hora de decantarnos por las soluciones de Citizen.”

“También ha sido muy importante para nosotros poder contar con la colaboración de Ulimarc, una empresa de reconocido prestigio, que nos proporciona un soporte de calidad, profesional y cercano, que nos permite solucionar incidencias de forma rápida y precisa.” ha añadido García Mendoza.

## Featuring printer:

### CL-S400DT



Para sus eventos y para el medioambiente

- Salida frontal
- Ancho de papel variable - 19,5 mm- 118 mm
- Velocidad rápida de impresión - 150 mm por segundo
- Pantalla LCD de 2 colores
- Versatilidad de soportes de impresión
- Requiere poco espacio

## Citizen Systems Europe

With branches in London and Stuttgart, Citizen Systems Europe serves the entire EMEA region. The company offers a wide array of printers for industry, retail, health care and mobile applications, especially label, barcode, POS and mobile printers. In each case, the company's products are sold and supported through a network of specialised partners.

Citizen Systems Europe is a wholly owned subsidiary of Citizen Systems Japan and part of Citizen Watch Company of Japan. This global group produces world-famous Eco-Drive watches as well as mini-printers, industrial printing systems and machine tools, quartz oscillators, LEDs and other electronic components.

[www.citizen-systems.com](http://www.citizen-systems.com)

Para mayor información contactar por favor

**Citizen Systems Europe GmbH**  
Marketing Department  
Tel.: +49 (0)711 49032-0  
[marketing@citizen-europe.com](mailto:marketing@citizen-europe.com)

## Naviera Armas

Naviera Armas fue fundada en Lanzarote en 1941 por Antonio Armas Curbelo. Se ha convertido hoy en la compañía naviera más importante de Canarias por número de rutas y por volumen transportado.

Con sede en Las Palmas de Gran Canaria, dispone de 21 oficinas distribuidas por todo el archipiélago canario, península y norte de Marruecos. Cuenta con una plantilla de 900 trabajadores y posee una flota propia de 10 barcos tipo RO-PAX (para cargamento rodado y de pasajeros). Sus puertos de matrícula naval siempre son alguna de las capitales de las dos provincias canarias, siendo así su bandera la española.

## Ulimarc

Fundada en junio de 2002, su actividad empresarial se basa en brindar "SOLUCIONES" para la identificación y etiquetado industrial (escáner de códigos de barras, terminales de captura de datos, impresoras de etiquetas, sistemas de etiquetado automatizado, desarrollos informáticos a medida, "Software de Trazabilidad", además de proveer y suministrar los consumibles necesarios para estos equipos (etiquetas y tintas termo-transfer de la mas alta calidad).

Personal técnico con nivel Universitario altamente cualificado y delegaciones en las dos Islas mayores son nuestra carta de presentación junto con instalaciones realizadas en las siete islas del archipiélago.

El segmento de mercado en el cual centra todos sus recursos, es el industrial manufacturero (fábricas: servilletas y papel higiénico, embotelladores de bebidas, cooperativas y empaquetados de frutas/hortalizas/flores, harinas, productos alimenticios en general, vidrio, industrias procesadoras de productos cárnicos y pescados frescos, refrigerados o congelados, sector sanitario.