

CASE STUDY | Las impresoras Citizen reducen los costes y potencian la eficiencia de los cines daneses



Las impresoras Citizen ofrecen a los cines y teatros de Dinamarca una solución de impresión fiable, eficiente y rentable para la producción de entradas. Las impresoras CL S700 y CL S400 de Citizen sustituyen a otras alternativas menos rentables ya existentes en los cines, potenciando la rentabilidad de las salas y cines de todo el país. En los cines es crucial que las entradas se produzcan a cierta velocidad y sin errores o fallos de la máquina, para impedir que se produzcan retrasos o que se causen molestias a los clientes. Las impresoras de Citizen han logrado estos objetivos una y otra vez, ofreciendo a los cines una herramienta potente para mejorar la satisfacción de sus clientes, el valor de la marca y la rentabilidad.



Ebillet es una empresa de software de referencia en el mercado, que se dedica a la integración de soluciones de producción de entradas y tickets para la industria del ocio y el espectáculo de Dinamarca y abastece al 80% de los cines independientes a lo largo del país, y ha sido la encargada de suministrar las impresoras como revendedora de Citizen. Esben Madsen, CEO de Ebillet, explica las razones por las que se eligieron las impresoras CL S700 y CL S400: “una de las cadenas de cines se dio cuenta de que el funcionamiento de las impresoras que tenían resultaba muy costoso, particularmente porque no eran fiables. De hecho, casi todos los años había que enviar las impresoras a Holanda para someterlas a costosas reparaciones. El cliente buscaba una alternativa más rentable y fiable y seleccionó las impresoras CLS700 y CLS400 de Citizen, al quedar gratamente impresionado por su precio y su fiabilidad.”

Ebillet y el distribuidor Blue Star recomiendan la CL S400 en general para los cines daneses, mientras que la CL S700 es una buena opción cuando la velocidad es un factor de especial importancia. Gracias a su carga externa de soportes de impresión de acordeón para la producción de grandes volúmenes de entradas, la CL S400 ofrece una impresión, sencilla, rentable y de alta calidad a las salas de cine.

La impresora CL S400 imprime a velocidades de hasta seis pulgadas (poco más de 15 cm) por segundo, lo que permite ofrecer un servicio rápido al cliente e incorpora funciones de ahorro energético (sleep) y de reposo durante los intervalos de parada entre una venta de entradas y otra. El mecanismo comprobado Hi-Open™ de Citizen de apertura vertical minimiza el área que ocupa la impresora, que es una gran ventaja en las taquillas de los cines, donde el espacio es limitado. Así mismo, está equipada con sensores ajustables de soportes de impresión, que garantizan que la impresión de las entradas sea rápida y correcta. Esben Madsen explica las razones por las que los sensores de los soportes de impresión hacen que las impresoras Citizen sean tan idóneas para las aplicaciones de emisión de entradas en los cines: “las impresoras térmicas de entradas de la serie CL de Citizen se suministran con sensores de alimentación que funcionan tanto en modo ‘transparente’ como ‘reflectante’. Las entradas para el cine con una marca negra indexada en el dorso (es decir, la gran mayoría de las entradas que se imprimen en soporte de tipo acordeón) precisan de un sensor de alimentación para funcionar en modo ‘reflectante’. Las impresoras de Citizen permiten que el sensor de alimentación se conmute fácilmente del modo ‘transparente’ al ‘reflectante’, mediante una combinación de botones situados en la parte frontal de la impresora. Los mensajes de sencilla lectura del panel de control de LCD permiten realizar una configuración y una instalación rápidas. Por eso, no fue difícil preparar la unidad para utilizar sensores de marcas negras para nuestros clientes de las salas de cine.”

“Onuestros clientes están encantados con las impresoras de Citizen, sin olvidar que la CLS400 de Citizen cuesta menos que las reparaciones que eran necesarias con la solución anterior. Tanto la CL S700 como la CL S400 son extraordinariamente fiables y no hemos tenido ni un solo problema con ellas”.

Esben Madsen - CEO of Ebillet

>>>

La CLS700, que ofrece una opción de impresión incluso más rápida para las taquillas de los cines, puede producir grandes volúmenes de entradas con rapidez, simplicidad y rentabilidad, a unas velocidades de impresión de hasta 250mm por segundo y con una resolución de calidad



de impresión de hasta 300 ppp. En las

aplicaciones como la producción de entradas para el cine, en las que es vital que el servicio al cliente sea rápido, la recarga de los soportes de impresión debe ser sencilla y el acceso a todas las funciones de control son esenciales, especialmente cuando el personal puede estar desbordado de trabajo o puede no tener el conocimiento experto ni el tiempo necesarios para solucionar problemas, la CL-S700 de Citizen cubre esta necesidad. Todas las operaciones de serie están disponibles en la parte frontal de la impresora CLS700, que ha sido diseñada para facilitar la recarga frontal de soportes y un mantenimiento sencillo. Esta impresora ofrece una combinación de velocidad y comodidad que es ideal para las salas de cine más ajetreadas.

Flemming Hansen, responsable regional de ventas de Citizen Systems Europe, señala a su vez: “los cines se exponen a sufrir pérdidas de ingresos y daños cuando las impresoras se estropean mientras los clientes están comprando entradas. El gran esfuerzo que hemos realizado para mejorar la fiabilidad y la funcionalidad de cada impresora ha quedado demostrado en esta aplicación, en la que ofrecemos una producción de entradas fiable, eficiente y rentable a nuestros clientes”.

Featuring printer:

CL-S400DT



Para sus eventos y para el medioambiente

- Salida frontal
- Ancho de papel variable - 0.8 inches – 4.6 inches
- Velocidad rápida de impresión
- Pantalla LCD de 2 colores que permite un manejo intuitivo
- Versatilidad de soportes de impresión
- Requiere poco espacio

CL-S700



Impresión industrial con capacidad y velocidad añadidas

- Salida frontal
- Ancho de papel variable - 1 inch – 4.6 inches
- Espesor de papel de hasta 0,25 mm
- Panel de control LCD de retroiluminación para una fácil configuración
- Capacidad para soportes muy grandes
- Carcasa Hi-Open™ de apertura vertical
- Requiere poco espacio