

# CASE STUDY | L'imprimante Citizen CL-S631 fait face aux variations du cours de l'or.



La gestion en bijouterie diffère quelque peu de celle des autres commerces et demande une rigueur encore plus grande dans la gestion des stocks et de la tenue du fameux livre d'or. Ici, les détaillants doivent faire face à une difficulté conjoncturelle supplémentaire : les variations importantes du cours de l'or qui occasionnent des changements de prix et d'étiquettes fréquents.

La société Eloimega travaille depuis plus de 20 ans avec des bijoutiers sur toute la France et leur propose des solutions de gestion commerciale sur mesure. « Notre clientèle recherchait une méthode fiable et économique qui leur permettrait d'imprimer rapidement et sans erreur des étiquettes destinées aux articles de détail, » explique Mr Laloï, directeur de la société Eloimega. Grâce à l'imprimante Citizen CL-S631 il nous est possible désormais de leur proposer en plus du logiciel de gestion adapté à leur activité, un tout nouveau système d'étiquetage, clé en main, économique et de qualité. ».



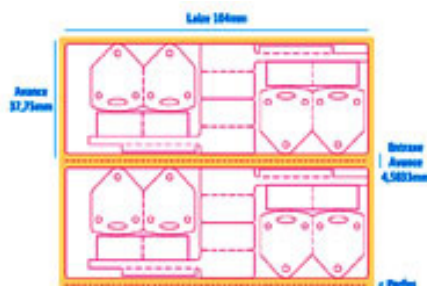
Pour ce faire, Eloimega a travaillé en étroite collaboration avec la société PII, spécialiste des terminaux point de vente, solutions d'impression (tickets / étiquettes).

Les attentes des clients étaient nombreuses :

- Diminution des pertes à l'impression. La plupart des clients d'Eloimega utilisait une impression laser sur des planches d'étiquettes. Tous déplorait une perte considérable, de 20 à 30% dues essentiellement des planches entamées non réutilisables.
- Les contraintes de tailles des étiquettes : très petites elles doivent contenir un maximum d'information permettant souvent de suivre l'état des stocks.
- La possibilité d'imprimer en même temps différents supports d'étiquettes.

Eloimega et PII ont opté pour une impression à transfert thermique, sur rouleaux dont les étiquettes ont été entièrement conçues par Eloimega (Schéma 1). Cette configuration permet d'imprimer des étiquettes spécialement conçues pour la bijouterie et portant des informations telles que la référence de l'article, son poids et même un code-barres. On peut à chaque impression, réaliser deux étiquettes de bagues, deux de boucle d'oreille, et deux autres multi-usages.

Pour l'imprimante, le choix s'est rapidement orienté vers le modèle CL-S631 de Citizen Systems. « La fiabilité de l'imprimante avec son mécanisme métallique, sa maintenance facile ont fait la différence par rapport aux imprimantes concurrentes. De plus le chargement du ruban se fait très rapidement par la face avant. L'imprimante permet d'utiliser des rubans avec engrage intérieur et extérieur, ce qui en fait l'imprimante la plus adaptée pour nos clients.



« Il était important de choisir une imprimante d'une grande convivialité d'utilisation et d'entretien facile, pouvant être utilisée par les vendeuses en magasins sans aucune difficulté » explique Monsieur Laloï. « Depuis les installations des premières imprimantes, nous avons que des retours positifs et nos clients sont extrêmement contents de ce nouveau système d'étiquetage, très efficace. De par son faible encombrement de surface et son ouverture par la face avant, elle est idéale en environnement magasin. Le capot, l'ouverture du mécanisme d'impression ainsi que le chargement du média se fait par l'avant de la machine, ce qui permet de ne pas la déplacer pendant les manipulations de l'utilisateur. « Sans aucun doute, nous avons trouvé en Citizen Systems Europe un partenaire de choix. » conclut Mr Laloï.

Featuring printer:



## CL-S631

- Sortie par le devant - empêche la pénétration d'humidité ou de corps étrangers
- Largeur variable du papier -
- Robustesse et durabilité - mécanisme métallique éprouvé Hi-Lift™ de Citizen
- Épaisseur du papier jusqu'à 0,25 mm
- Vitesse d'impression rapide - 100 mm par seconde (4 pouces par sec.)
- Supports grande largeur - pour rouleaux de largeur jusqu'à 125 mm
- Large gamme d'options de ruban - Utilise jusqu'à 360 mètres à l'intérieur et à l'extérieur des rubans enroulés
- Réenrouleur pratique à chargement par l'avant, pour le décollage ou la production par lots
- Encombrement réduit - le boîtier d'alimentation intégré rationalise l'ergonomie de l'espace de travail
-

# Citizen Systems Europe

Citizen est une entreprise européenne avec un réseau de distribution et des bureaux en France ainsi que dans toute la région EMEA.

Citizen propose une large gamme d'imprimantes pour étiquettes et codes barres et d'imprimantes portables destinées aux applications industrielles, au commerce de détail, au milieu hospitalier et aux points de vente. La vente et l'après-vente de tous ces produits sont assurés par un réseau de partenaires spécialisés.

Citizen Systems Europe est une filiale à 100 % de Citizen Systems Japan et fait partie du groupe international Citizen, qui fabrique aussi bien les célèbres montres Eco-Drive, des calculatrices, des mini-imprimantes et des systèmes d'impression industriels, que des machines-outils, des oscillateurs à quartz, des diodes électroluminescentes et bien d'autres composants électroniques.

**CITIZEN**  
**Micro HumanTech**

Pour de plus amples informations :

**Citizen Systems Europe GmbH**  
Marketing Department  
Tel.: +49 (0)711/3906-400  
[marketing@citizen-europe.com](mailto:marketing@citizen-europe.com)