

# CASE STUDY | Las impresoras de Citizen soportan la primera solución de impresión de etiquetas basada en la nube del mundo

**CITIZEN**  
Micro HumanTech

Delfi Technologies utiliza la gama CL-S de impresoras industriales de escritorio de Citizen Systems en su solución de impresión y diseño de etiquetas basada en la nube, SkyLabel. Delfi suministra impresoras Citizen como parte de la solución SkyLabel, desarrollada para el diseño sencillo y sin software de etiquetas, que ya están aprovechando algunos clientes en diversas aplicaciones.



SKYLABEL  
by Delfi Technologies

SkyLabel permite a los usuarios diseñar y gestionar códigos de barras unidimensionales y bidimensionales, así como patrones de diseño de etiquetas a través de la nube. Los requisitos de diseño y los parámetros de impresión se pueden controlar desde una localización centralizada. El usuario final solo tiene que pulsar la función de impresión cuando esté preparado para imprimir una tirada local de etiquetas. La gama CL-S de Citizen imprime las etiquetas con rapidez y sin errores. Las impresoras de etiquetas de Citizen que suministra Delfi como parte de su solución integrada SkyLabel son: CL-S521, CLS621 y CL-S700.

Dada la facilidad de uso y de instalación de todas sus impresoras, la gama CL-S se ha hecho ya muy popular entre los clientes, especialmente entre quienes cuentan con conocimientos tecnológicos limitados. Lo único que tienen que hacer los usuarios finales, una vez terminados el diseño y la disposición gráfica de sus nuevas etiquetas, es pulsar el botón de imprimir. De este modo activa una función de impresión de URL que automáticamente comprueba los parámetros, el diseño gráfico y el código de barras antes de imprimir en la impresora local seleccionada.

Dependiendo de los requisitos de impresión y del entorno de un cliente, Delfi especifica cuál de las impresoras de Citizen CL-S521, CL-S621 o CL-S700 es la adecuada. Así se garantiza que los clientes finales reciban la impresora que satisfaga específicamente sus necesidades. Por ejemplo: la CL-S421 es ideal para los usuarios finales que trabajan en un entorno de espacio reducido, mientras que cuando se necesita capacidad para soportes grandes, se recomienda la CL-S700. Se está demostrando que la velocidad de impresión de

los tres modelos de la gama CL-S es especialmente ventajosa para los usuarios, con sus impresiones rápidas que van desde cuatro pulgadas (10,16 cm) por segundo en la CL-S621, seis pulgadas (15,24 cm) por segundo en la CL-S521 y diez pulgadas (25,4 cm) por segundo en la CL-S700.

Desde el lanzamiento al mercado de la solución SkyLabel a finales de 2013, los comentarios de los clientes sobre la facilidad de uso de este paquete de diseño e impresión integrados han sido extremadamente positivos. Hasta la fecha, Delfi no ha recibido

ni una sola queja relacionada con el rendimiento de las impresoras.

Uno de los grupos cerveceros más grandes del mundo también utiliza la solución SkyLabel en la actualidad. La ventaja clave para esta empresa es la sencillez de diseño e impresión de etiquetas de alta calidad, independientemente del lugar del mundo en el que se encuentre un emplazamiento. Este proceso ha acelerado y simplificado el proceso de identificación de equipos dentro de la empresa, mejorando y aumentando la velocidad de la interacción entre el personal informático y no informático. Por ejemplo, una solicitud de soporte técnico se puede registrar y resolver mucho más rápidamente, cuando hay un solo número claro de identificación para citar en la etiqueta impresa de fácil lectura. Como resultado del éxito de SkyLabel y de las impresoras de Citizen, la prestigiosa empresa de fama mundial se dispone ahora a ampliar su utilización a más localizaciones en todo el mundo.

*„Sabemos de primera mano lo sólido que es el hardware de Citizen y la fiabilidad de la empresa en cuanto al soporte que ofrece y a su know-how técnico. Como nosotros, se han forjado una gran reputación basada en su fiabilidad, innovación y entrega de productos y soluciones fáciles de instalar y de utilizar. Esto, unido al rendimiento fiable y espectacular de la serie CL-S de impresoras es la razón por la que elegimos trabajar con ellos, en lugar de otros fabricantes de impresoras de etiquetas. Las impresoras de Citizen nos están ayudando a ofrecer una solución excelente en todos los sentidos, así como a garantizar que Delfi sigue estando considerado como un proveedor de soluciones fiables y de alto rendimiento.“*

Martin Nordberg,  
Solution Specialist  
Delfi Technologies

Las impresoras pueden soportar una amplísima variedad de soportes de impresión de etiquetas, que incluyen etiquetas hechas a la medida para los clientes que utilizan SkyLabel. Se trata de una asociación permanente, que está redundando en beneficio mutuo tanto para Citizen como para Delfi Technologies.

**CITIZEN**  
Micro HumanTech

**Featuring printer:**

**CL-S521**



- Variable paper width - 0.5 – 4.6 inches
- Hi-Lift™ all-metal mechanism
- Paper thickness up to 0.250mm
- Fast printout - 6 inches/s
- Large media capacity
- Hi-Open™ case for vertical opening
- Integrated power supply

**CL-S621**



- Variable paper width - 0.5– 4.6 inches
- Hi-Lift™ all-metal mechanism
- Paper thickness up to 0.250mm
- Fast print out - 4 inches/s
- Large media capacity - holds rolls up to 5 inches
- Hi-Open™ case for vertical opening
- Integrated power supply
- ARCP™ ribbon control technology

**CL-S700**



- Variable paper width - 1 – 4.6 inches
- Hi-Lift™ all-metal mechanism
- Paper thickness up to 0.250mm
- Ultra fast print out - up to 250mm/s
- LCD control panel
- Wide range of ribbon options
- Hi-Open™ case for vertical opening
- ARCP™ ribbon control technology assures clear prints.