

CASE STUDY | Citizen aide Carlsberg Business Solution pour l'impression d'étiquettes d'autres localisations à travers le monde.



Le groupe Carlsberg fait appel à SkyLabel pour concevoir et imprimer des étiquettes par Internet. SkyLabel est un logiciel basé dans le cloud développé par Delfi Technologies grâce auquel Carlsberg bénéficie d'une maîtrise essentielle de sa chaîne d'étiquetage par-delà les frontières nationales et peut imprimer facilement et rapidement des étiquettes à l'échelon local.



« SkyLabel fait partie d'un projet de standardisation informatique à grande échelle destiné à faire baisser les frais d'exploitation au sein du groupe Carlsberg tout en lui conférant une meilleure maîtrise de ses structures informatiques dans les pays où il opère. Initialement, la solution Delfi a été implémentée dans 14 pays en Europe. Le plan envisage par la suite d'installer la solution SkyLabel sur les autres sites du groupe Carlsberg partout dans le monde, » explique Matias Stuvén, gestionnaire du parc informatique chez Carlsberg Business Solutions.

Les brasseries utilisent SkyLabel pour l'étiquetage de leur équipement informatique. Les étiquettes comportant des informations standardisées facilitent l'identification des équipements et rationalisent les interactions entre les utilisateurs informatiques et les fonctions d'assistance. Lorsque les utilisateurs contactent le service d'assistance pour obtenir de l'aide par exemple, il leur suffit d'indiquer un seul numéro d'identification – imprimé lisiblement sur les équipements informatiques. Ils obtiennent ainsi plus rapidement une réponse à leur demande.

La solution SkyLabel est conviviale et délocalisée. Les données sont saisies en ligne dans les masques de création d'étiquettes Carlsberg sur le site Internet SkyLabel.com et des étiquettes comportant des identifiants et des codes-barres uniques sont alors imprimées. Le module Ethernet offre la possibilité de connecter à distance l'imprimante CL-S631 avec SkyLabel.com et cette combinaison donne à Carlsberg la possibilité d'imprimer des identifiants et des codes-barres uniques. La résolution 300 dpi constitue une caractéristique importante pour Carlsberg car seule cette qualité de résolution garantit l'impression du logo sur chaque étiquette individuelle.

La solution cloud peut facilement être déployée à l'international en développant les droits des administrateurs et des utilisateurs, tout en offrant l'option de solutions locales. Matias Stuvén apprécie la flexibilité de SkyLabel comme un atout majeur : « Nous allons distribuer le modèle Delfi partout dans le monde au risque de rencontrer des difficultés régionales en Asie ou en Russie où les exigences de conception et d'étiquetage sont très particulières. Mais c'est très bien comme ça ! Nous sommes encore en mesure de faire face à cette situation depuis notre centrale – et avons également la possibilité de déléguer des tâches sans perdre le contrôle. Pour nous, cette logique est pleine de bon sens. »

Matias Stuvén se félicite de la centralisation offerte par SkyLabel :

« Auparavant, chaque site Carlsberg étiquetait les équipements informatiques à sa façon. Désormais, il n'y a plus qu'une seule façon de faire les choses, ce qui nous simplifie la vie. Le risque d'erreurs a ainsi été minimisé. Nous pouvons contrôler qui imprime quoi – et si nous devons changer de logo un jour, par exemple, ou ajouter des informations sur nos étiquettes, nous suffit de modifier le design à un seul endroit, en l'occurrence dans le système SkyLabel. Cette centralisation nous épargne pas mal de problèmes, sans parler du temps et de l'argent économisés. »

Delfi Technologies a également fourni des imprimantes d'étiquettes pour le groupe Carlsberg dans toute l'Europe occidentale. Matias Stuvén se félicite du partenariat avec Delfi, aussi bien en ce qui concerne la solution que le matériel SkyLabel : « Je suis très satisfait des prestations de Delfi Technologies, surtout si l'on considère toutes les exigences que nous avons formulées dans un laps de temps très court. Ils ont fait preuve d'une extrême flexibilité. »



Exemple d'étiquette du groupe Carlsberg, conçue et imprimée grâce à SkyLabel.com. Le design est simple et contient très peu de données afin de faciliter l'identification pour les employés du service d'assistance.

Qui est Carlsberg Business Solutions ?

Carlsberg Business Solutions propose une large gamme de solutions professionnelles – essentiellement des prestations de consulting, de développement et d'assistance – pour le groupe Carlsberg dans toute l'Europe. La société emploie près de 300 consultants qui se tiennent aux côtés de plus de 10 000 utilisateurs finaux travaillant dans un environnement informatique complexe. Le siège de Carlsberg Business Solutions est implanté dans la ville danoise de Valby. Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.carlsberggroup.com.

CITIZEN
Micro HumanTech

Caractéristiques de la solution Delfi

SkyLabel pour la création et l'impression d'étiquettes par Internet
Etiquettes spécialisées en conformité avec les exigences de Carlsberg
Imprimantes d'étiquettes Citizen CL-S631 300 dpi avec carte Ethernet

Avantages pour le groupe Carlsberg

Assistance plus performante
Identification plus facile des équipements informatiques
Baisse des coûts d'assistance
Solution internationale évolutive

Featuring printer:

CL-S631



- Sortie par le devant
- Largeur variable du papier - 12,5 mm - 118,1 mm
- Vitesse d'impression rapide - 4 pouces par sec.
- Supports grande largeur
- Encombrement Fini les étiquettes illisibles

About Citizen Systems Europe

Citizen est une entreprise européenne avec un réseau de distribution et des bureaux en France ainsi que dans toute la région EMEA.

Citizen propose une large gamme d'imprimantes pour étiquettes et codes barres et d'imprimantes portables destinées aux applications industrielles, au commerce de détail, au milieu hospitalier et aux points de vente. La vente et l'après-vente de tous ces produits sont assurés par un réseau de partenaires spécialisés.

Citizen Systems Europe est une filiale à 100 % de Citizen Systems Japan et fait partie du groupe international Citizen, qui fabrique aussi bien les célèbres montres Eco-Drive, des calculatrices, des mini-imprimantes et des systèmes d'impression industriels, que des machines-outils, des oscillateurs à quartz, des diodes électroluminescentes et bien d'autres composants électroniques.

About Carlsberg Business Solutions

Carlsberg Business Solutions offers a wide range of business solutions – mainly consultancy, development and support – for the Carlsberg Group across Europe. The company employs approx. 300 consultants who support more than 10,000 end users working in a complex IT environment. Carlsberg Business Solutions is headquartered in Valby, Denmark.

Find out more at www.carlsberggroup.com.

About Delfi Technologies A/S

Delfi is specialist in the supply of hardware and software solutions for the retail industry. Our focus areas are data capture, barcode equipment, Point of Sale equipment, support and development of software applications for these business areas. Delfi is specialist in the supply of hardware and software for barcode solutions in Denmark, Sweden, Norway, Poland, Faroe Islands, Germany and Greenland.

Delfi assure that our customers receive the highest possible value of the products, by providing professional advice. With our high degree of knowledge we add value to our products through customized software solutions, support and technical services.

Delfi Technologies A / S is a well-established company that was formed in Denmark in 1988. Today the group consists of two divisions; ISP Division and Breece Division. Delfi has offices in Denmark, Sweden, Norway, Vietnam and the United States.

Pour plus d'informations

Citizen Systems Europe GmbH
Marketing Department
Tel.: +49 (0)711/3906-400
marketing@citizen-europe.com